

## Информация о результатах опросов обучающихся образовательной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

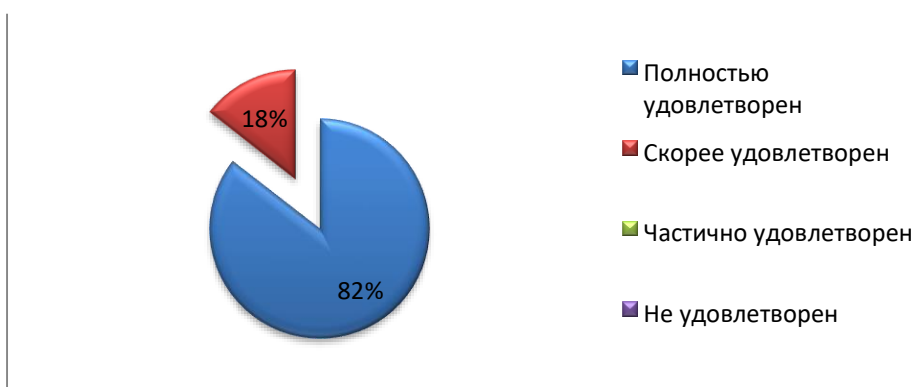
В октябре 2021, марте 2022 гг. проведен мониторинг удовлетворенности студентов качеством предоставляемых услуг в ГБПОУ «ЖНТ». Был опрошен 931 человек очной и заочной формы обучения, обучающихся на 1-4 курсах. Оценивались показатели общей удовлетворенности студенческой жизнью, качеством образовательного процесса, качеством воспитательных (внеурочных) мероприятий в колледже; условиями обучения студентов (включая инвалидов); условиями проживания в общежитии и др.

Большинство опрошенных (более 95%) удовлетворены уровнем квалификации преподавателей техникума и качеством преподавания и высоко оценивают качество обучения, комфортность условий обучения, возможности для профессионального и личностного развития, уровень студенческих, спортивных и внеклассных мероприятий, проводимых колледжем. Анализ степени удовлетворенности обучающихся организацией практического обучения показал также высокие результаты – в абсолютном большинстве случаев место для прохождения производственной практики организует техникум в соответствии с профилем получаемой специальности. Условиями проживания в общежитии удовлетворены более 75% обучающихся.

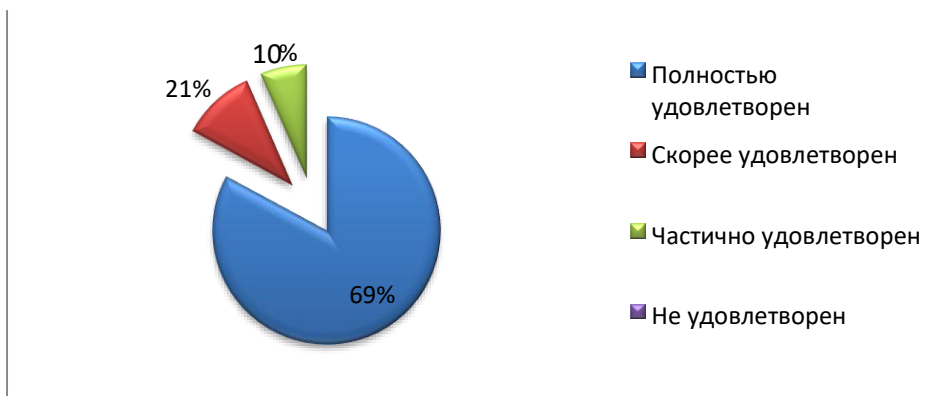
Особое внимание в техникуме уделяется вопросам сопровождения несовершеннолетних, в т.ч. в период адаптации. С целью раннего выявления проблемных ситуаций в октябре 2021 г. проведен опрос родителей первокурсников, в котором приняли участие 145 чел. Результаты опроса использовались при принятии решений, в т.ч. по оказанию психологической и консультационной помощи обучающимся и их родителям.

В анкете было представлено 12 вопросов:

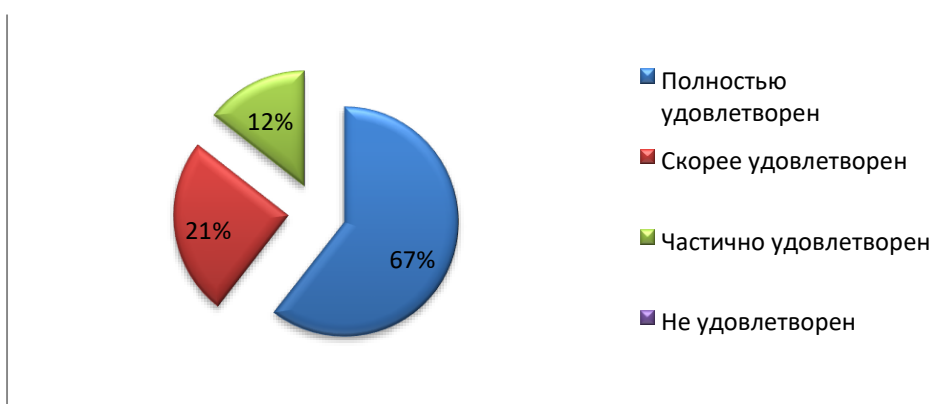
1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации о техникуме, размещенной на официальном сайте техникума?



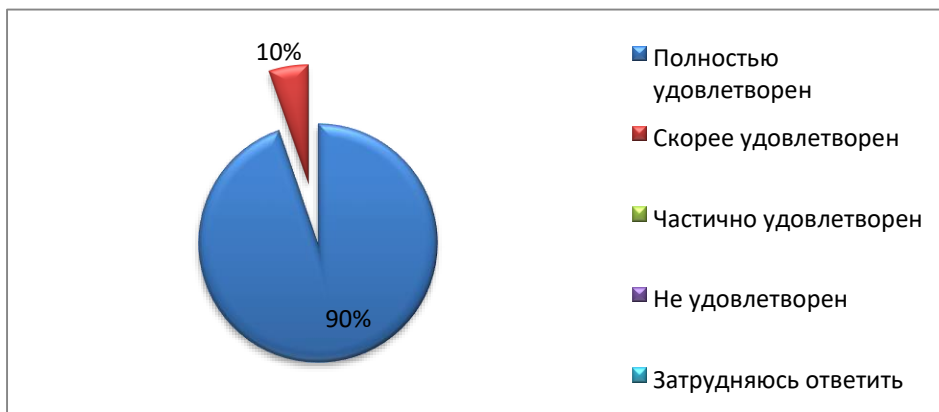
2. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды техникума, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?



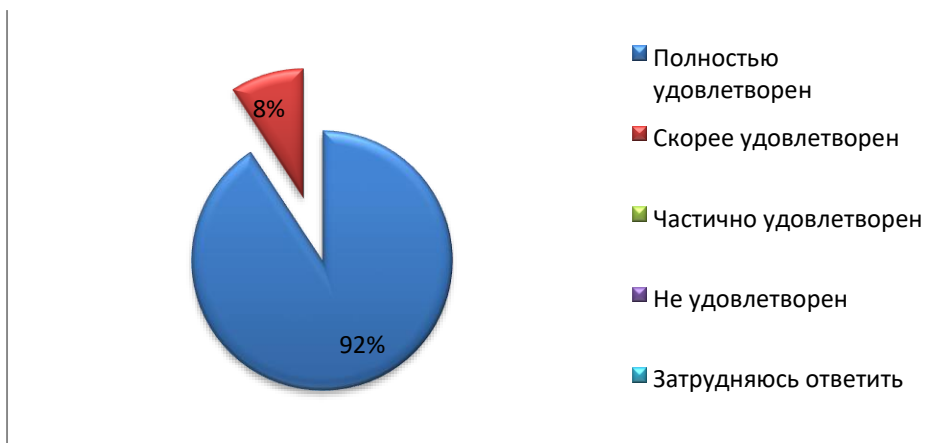
3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?



4. Насколько Вы удовлетворены работой столовой в период Вашего обучения в техникуме?



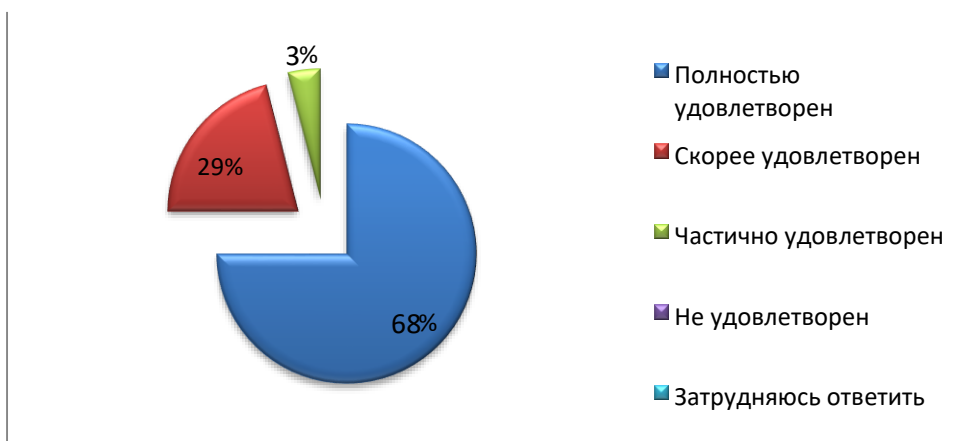
5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников техникума (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



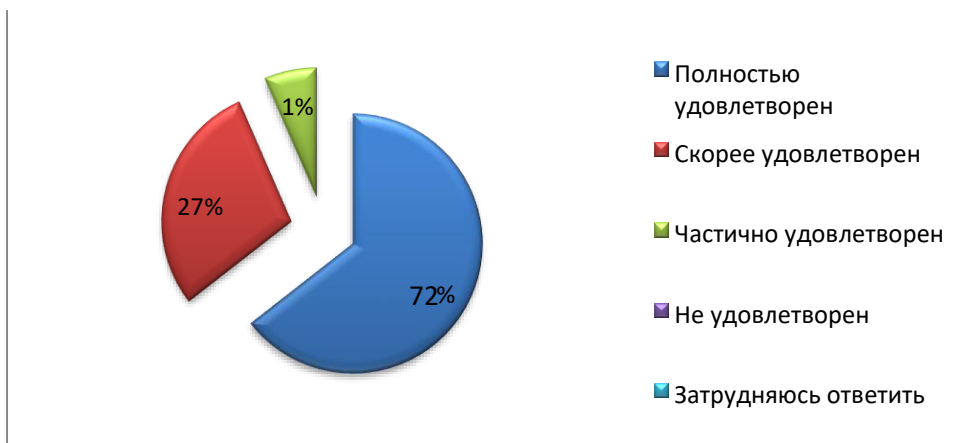
6. Насколько Вы удовлетворены доступностью взаимодействия с администрацией техникума?



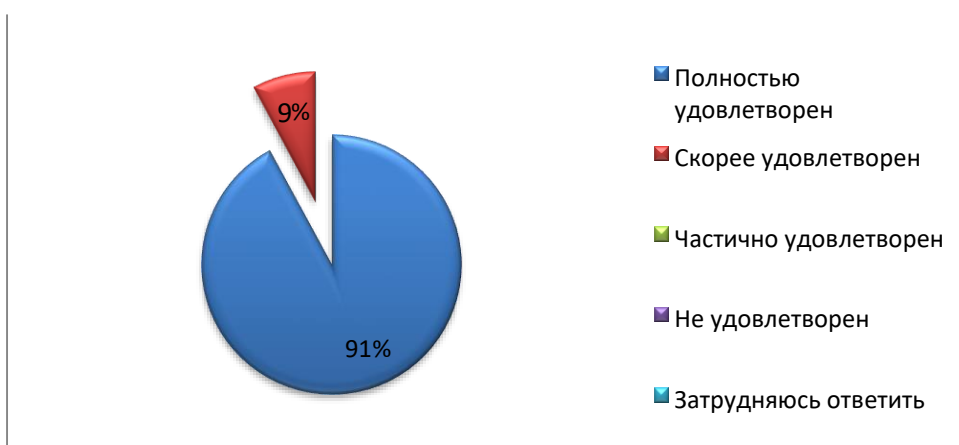
7. Насколько Вы удовлетворены структурой осваиваемой образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин)?



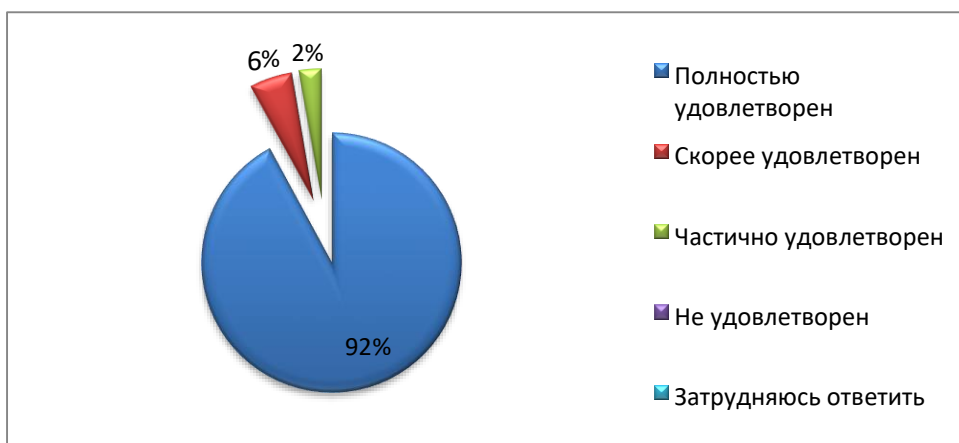
8. Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков?



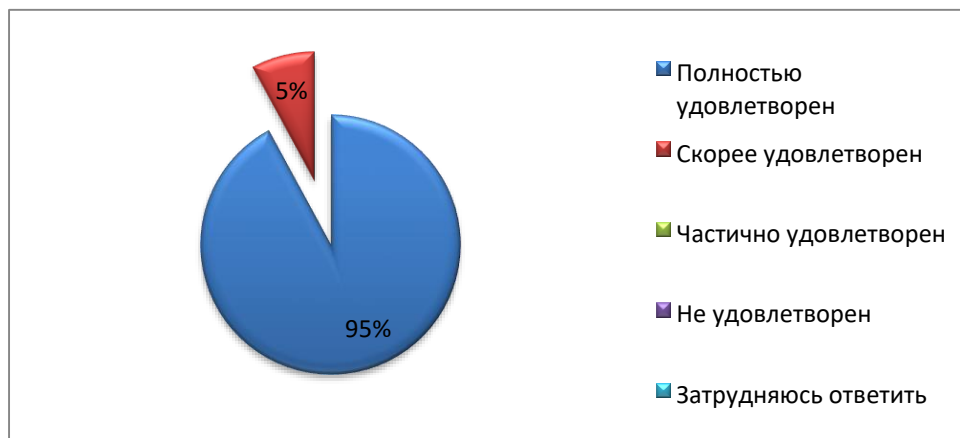
9. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой техникумом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях?



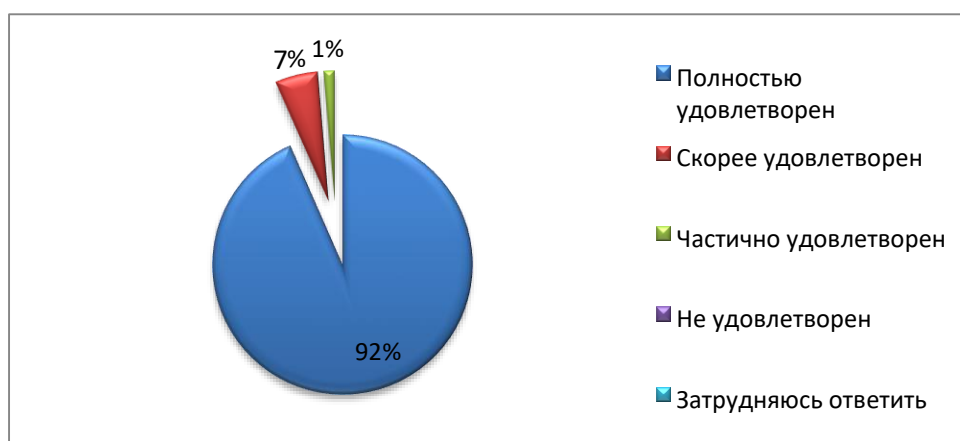
10. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой техникумом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?



11. Насколько Вы объективно удовлетворены профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором Вы обучаетесь сейчас?



12. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса по Вашему направлению подготовки?



Выводы. Для получения более объективной картины удовлетворенности качеством образовательного процесса в ГБПОУ «ЖНТ» обучающимся предлагалось прокомментировать те позиции, по которым они выразили в ходе опроса частичную неудовлетворенность, а также оставить свои отзывы и предложения. В целом, по результатам анкетирования обучающихся наблюдается достаточно хорошая тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в техникуме дается высокая оценка различным сторонам жизнедеятельности образовательной организации и уровню преподавания дисциплин.

**Результаты анкетирования студентов, проживающих в общежитиях  
опрошено: общежитие № 1 - 50 чел., общежитие № 2 - 80 чел.**

<i>Вопрос: ответы</i>	<i>Общежитие 1</i>	<i>Общежитие 2</i>	<i>Всего</i>
1. Укажите, на каком курсе вы обучаетесь:			
<b>1</b>	18	40	58
<b>2</b>	12	23	35
<b>3</b>	20	17	37
2. Как давно вы проживаете в общежитии:			
<b>До года</b>	24	43	67
<b>До 2-лет</b>	12	27	39
<b>До 3-х лет</b>	14	10	24
3. Сколько человек проживает в вашей комнате:			
<b>1</b>	1	7	8
<b>2</b>	11	40	51
<b>3</b>	38	30	68
<b>4</b>		3	3
4. Способствует ли обстановка в общежитии нормальной подготовке к занятиям:			
<b>Да</b>	47	76	123
<b>нет</b>	3	4	7
5. Как часто в вашем общежитии проводятся внеучебные мероприятия для студентов:			
<b>Регулярно</b>	16	31	47
<b>Часто</b>	28	28	56
<b>Редко</b>	5	21	26
<b>никогда</b>	1		1
6. К кому Вы обратитесь со своими проблемами по общежитию:			
<b>К воспитателю</b>	10	68	78
<b>К коменданту</b>	31	7	38
<b>К клас.рук-лю</b>	1	0	1
<b>К соседу</b>	7	6	13
7. Как вы оцените работу Студсовета общежития:			
<b>1</b>	4	2	6

	<b>2</b>	2	0	2
	<b>3</b>	4	8	12
	<b>4</b>	5	25	30
	<b>5</b>	35	45	80
8. Устраивает ли Вас работа охраны:				
<b>Да</b>	50	78	128	
<b>нет</b>	0	2	2	
9. Что Вас не устраивает в работе охраны:				
<b>Слабый контроль</b>	4	16	20	
<b>Излишний контроль</b>	14	38	52	
<b>ничего</b>	32	26	58	
10. Как часто посещают общежитие преподаватели:				
<b>Часто</b>	38	44	82	
<b>Редко</b>	10	29	39	
<b>Никогда</b>	2	7	9	
11. Возникали ли у Вас конфликтные ситуации с администрацией общежития:				
<b>Да</b>	0	0	0	
<b>Небольшие разногласия</b>	2	10	12	
<b>нет</b>	48	70	118	
12. Удовлетворены ли Вы состоянием душевых:				
<b>Да</b>	13	56	69	
<b>Часто сломаны</b>	22	16	38	
<b>Нет</b>	15	8	23	
13. Считаете ли Вы справедливым, что тот, кто умышленно ломает общее имущество должен его чинить за свой счёт:				
<b>Да</b>	50	76	126	
<b>Нет</b>	0	4	4	
14. Комфортна ли для вас атмосфера в общежитии:				
<b>Да</b>	38	50	88	
<b>Частично</b>	10	29	39	
<b>Нет</b>	2	1	3	